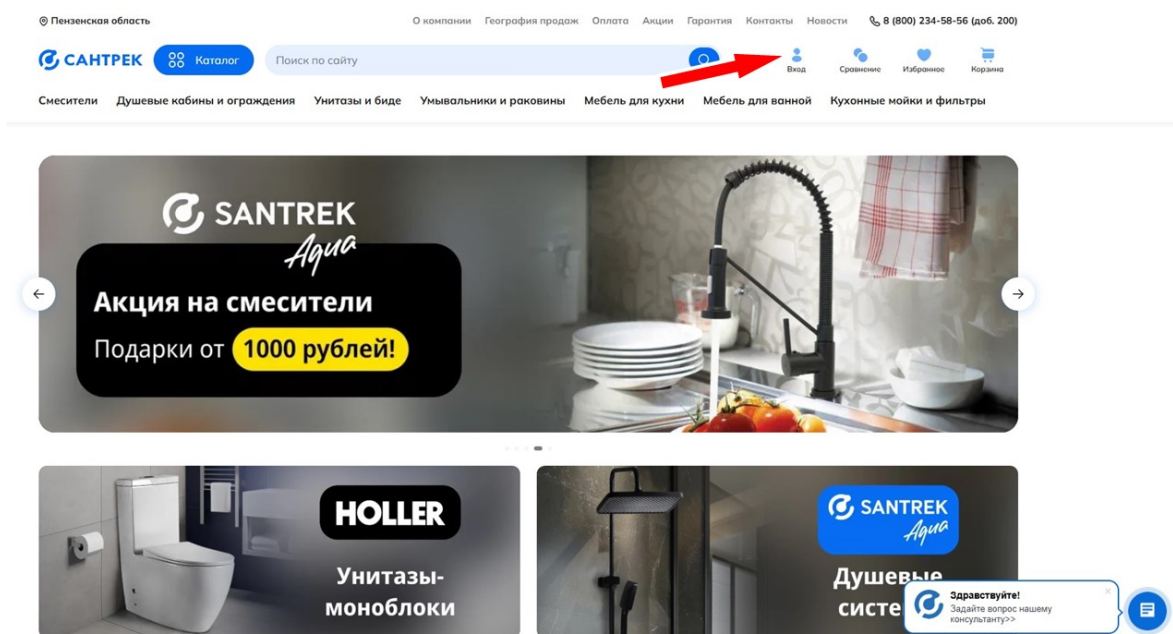


Руководство пользователя сайта «Сантрек»

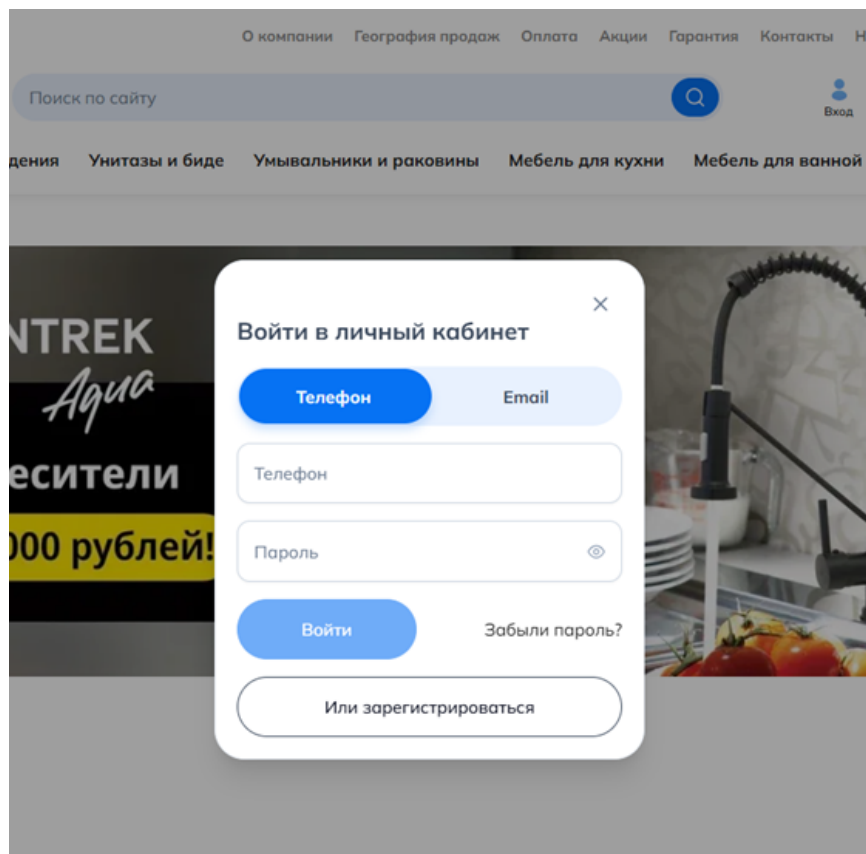
ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Войти в личный кабинет на сайте «Сантрек» можно **двумя способами: по номеру телефона, указанному при регистрации, или по адресу электронной почты, указанному при регистрации.**

Войдите на сайт по ссылке <https://new.santrek.ru/> и кликните левой кнопкой мышки на значок «Вход» (на рисунке ниже отмечен красной стрелкой),

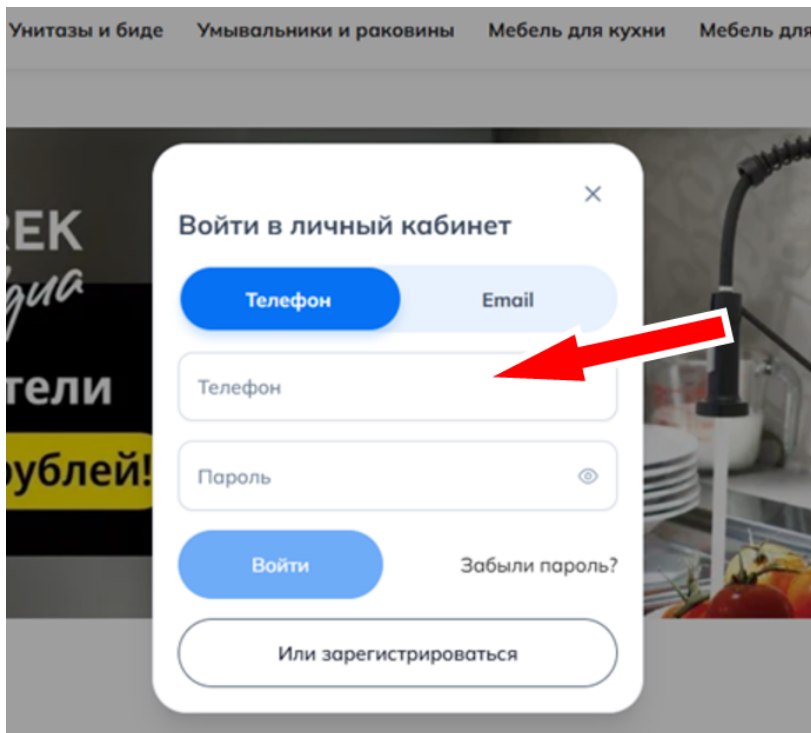


откроется окно «Войти в личный кабинет»,

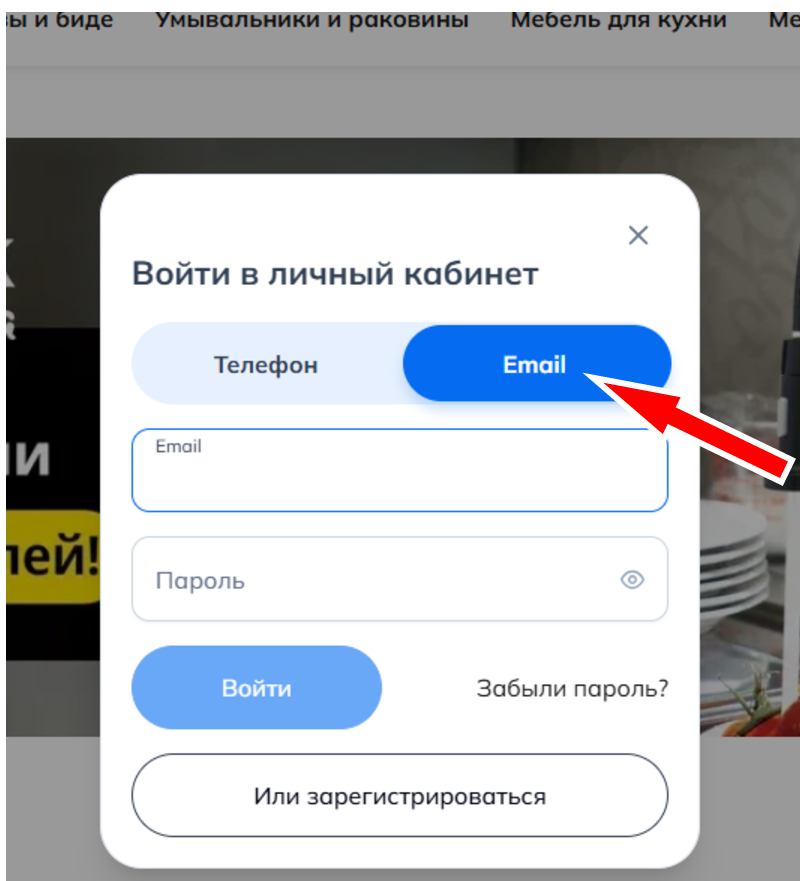


ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Чтобы войти по номеру телефона, наведите курсор на строку «Телефон» и кликните левой кнопкой мышки, чтобы можно было вводить номер телефона.

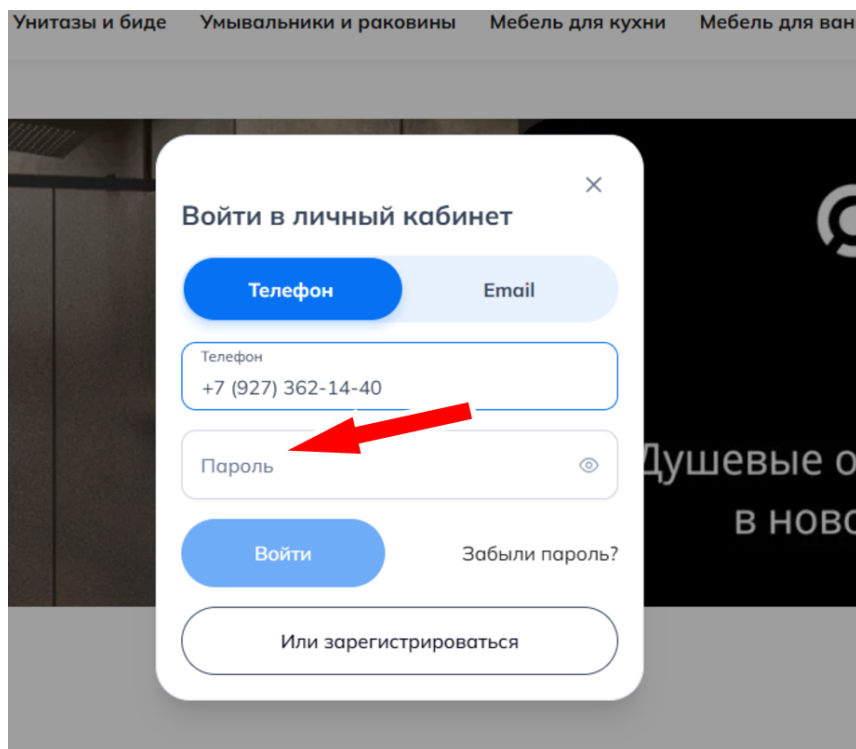


Чтобы войти по адресу электронной почты, наведите курсор на строку «Email» и кликните левой кнопкой мышки, чтобы можно было вводить адрес электронной почты.

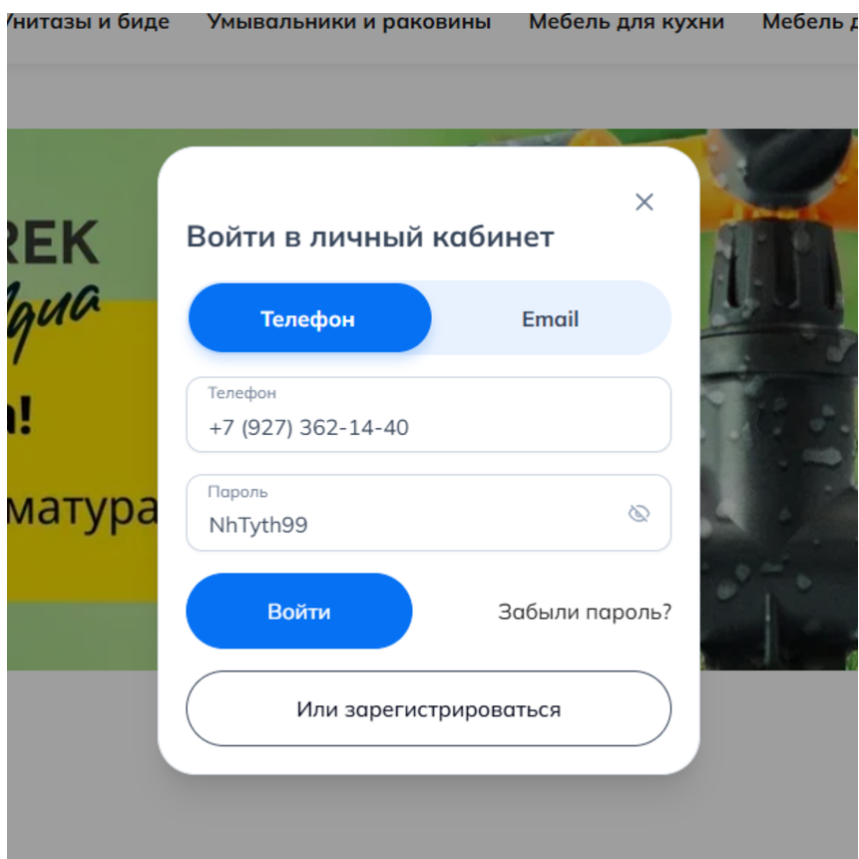


ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Введите номер мобильного телефона, указанный при регистрации, без «восьмёрки», или электронный адрес, указанный при регистрации, наведите курсор на строку «Пароль» и кликните левой кнопкой мышки,



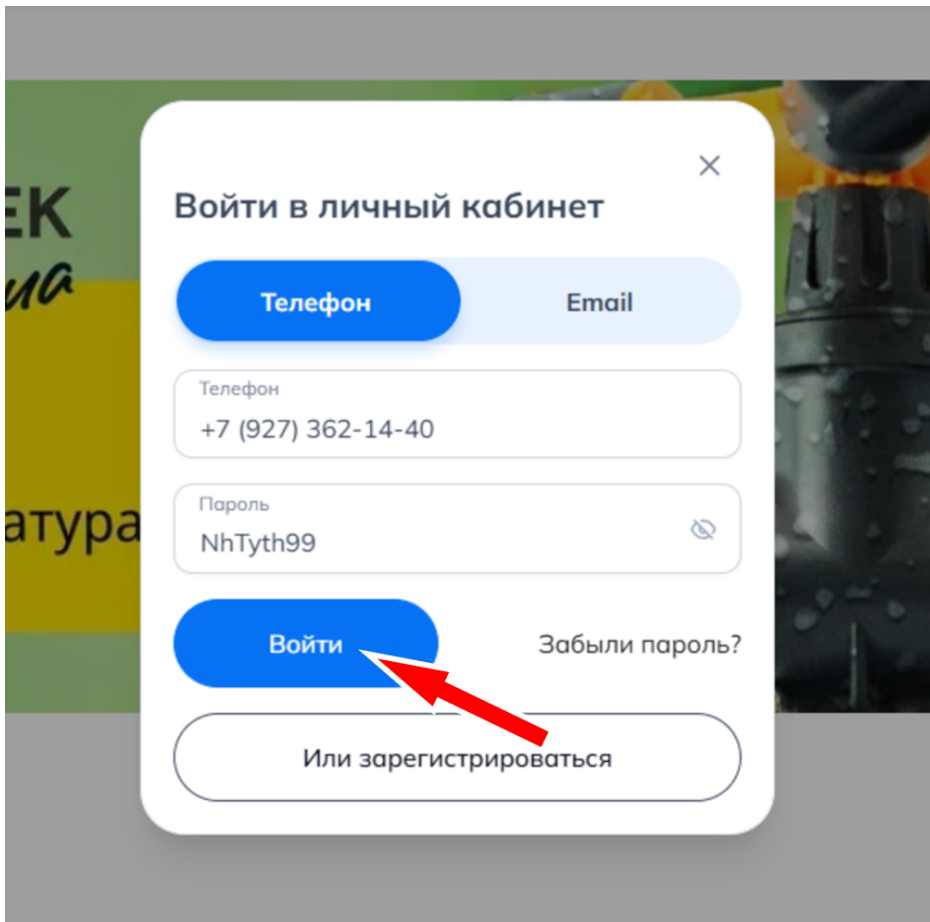
введите в строку пароль, указанный при регистрации,



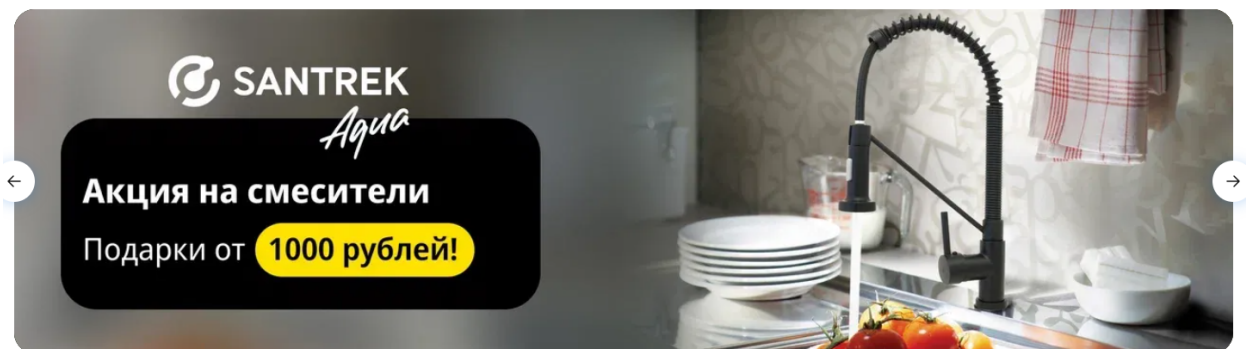
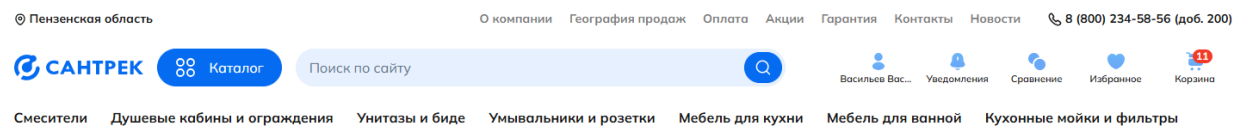
Руководство пользователя сайта «Сантрек»

ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

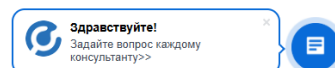
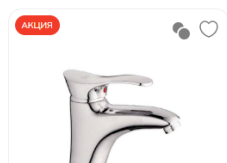
нажмите кнопку «Войти».



Вход завершён, можно работать в личном кабинете.

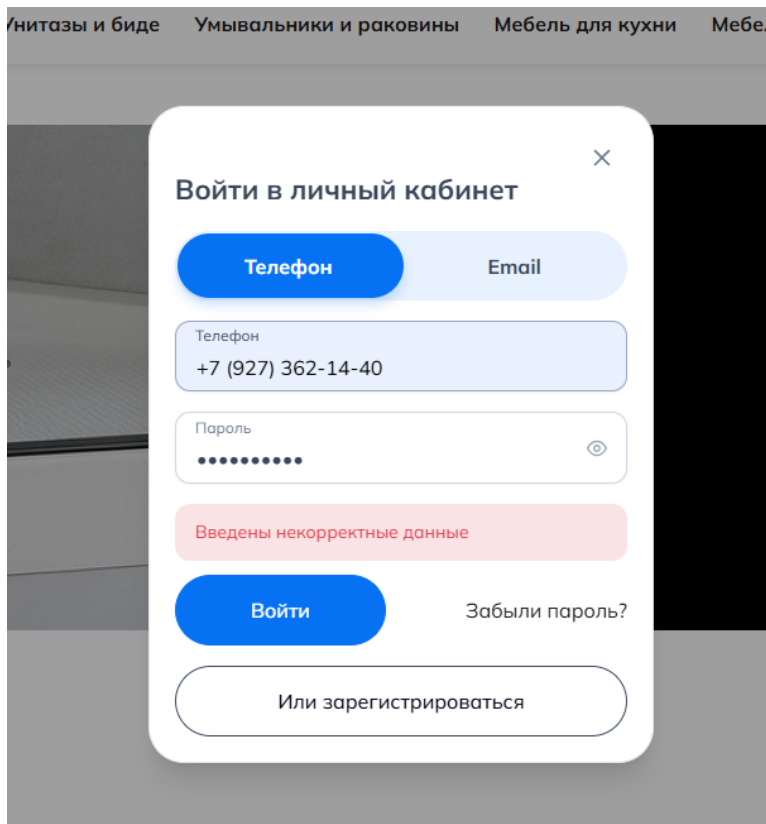


Товары по акции



ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

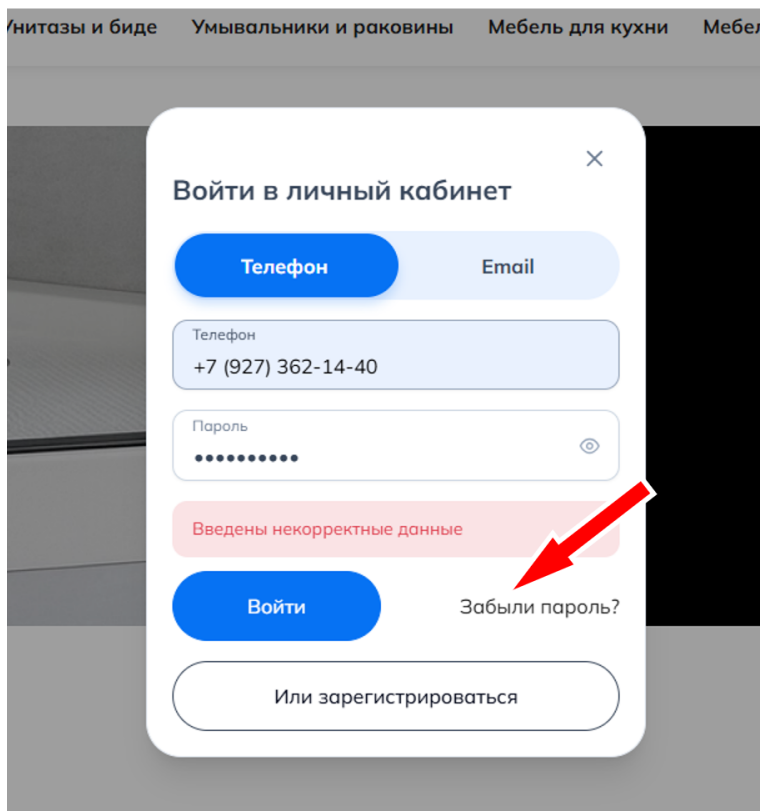
Внимание: если введённый пароль не соответствует указанному при регистрации, появится предупреждающая надпись «Введены некорректные данные».



The screenshot shows a mobile login form titled "Войти в личный кабинет". It has two tabs: "Телефон" (selected) and "Email". The "Телефон" field contains "+7 (927) 362-14-40". The "Пароль" field is filled with dots. A red error message "Введены некорректные данные" is displayed below the password field. There are buttons for "Войти", "Забыли пароль?", and "Или зарегистрироваться".

Удалите неверный пароль и введите снова.

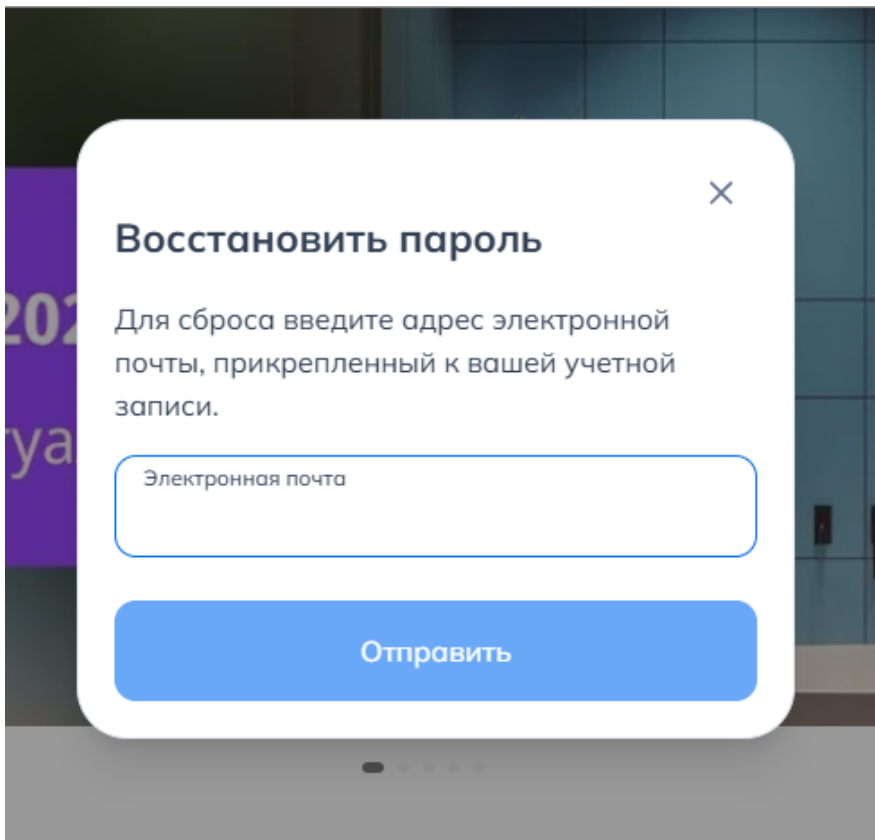
Внимание: если вы забыли пароль, наведите курсор на надпись «Забыли пароль?» и кликните левой кнопкой мышки.



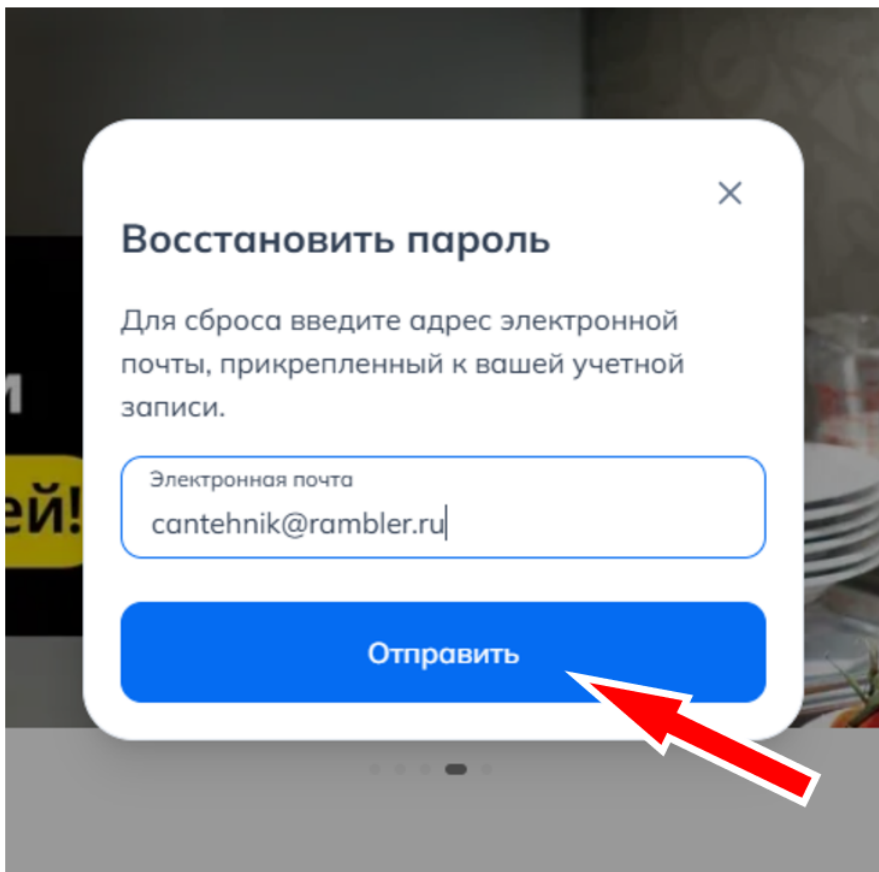
This screenshot is identical to the previous one, but a red arrow points to the "Забыли пароль?" link, indicating the next step in the user guide.

ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Откроется окно «Восстановить пароль»,

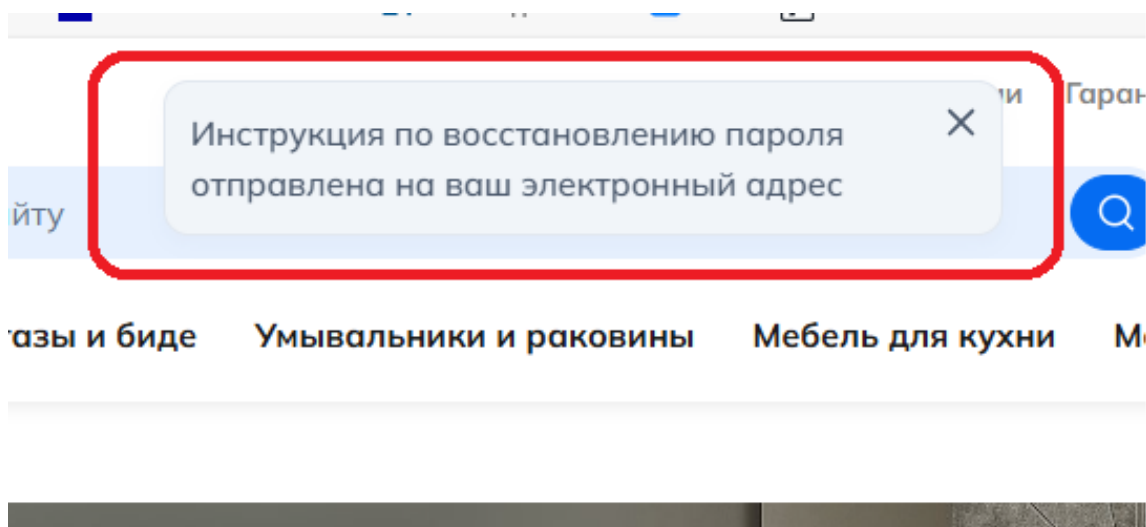


в строку «Электронная почта» введите электронный адрес, указанный при регистрации, кликните левой кнопкой мышки кнопку «Отправить»,



ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

в верхней части экрана появится надпись «Инструкция по восстановлению пароля отправлена на ваш электронный адрес».



Войдите в электронную почту, которую указали при регистрации на сайте «Сантрек», дождитесь письма и следуйте полученной в нём инструкции для восстановления входа в личный кабинет.

Внимание: письмо может задержаться из-за технических особенностей (качество интернет-соединения, скорость работы почтового сервиса и др.). Если сообщение не отображается в папке «Входящие» более 20 минут с момента запроса, проверьте папку «Спам»: системы защиты от спама стараются максимально противодействовать недобросовестным и вредоносным рассылкам, поэтому могут заблокировать и автоматическое письмо с сайта. Если сообщения в папке «Спам» тоже нет, проверьте правильность написания адреса электронной почты.

Если адрес электронной почты написан верно, но Вы всё равно не получили электронное письмо с инструкцией по восстановлению пароля, обратитесь в техподдержку сайта в чате или по номеру телефона 8 (800) 234-58-56 (добавочный 200).