

Руководство пользователя сайта «Сантрек»

РЕГИСТРАЦИЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

Добро пожаловать на обновлённый сайт «Сантрек»!

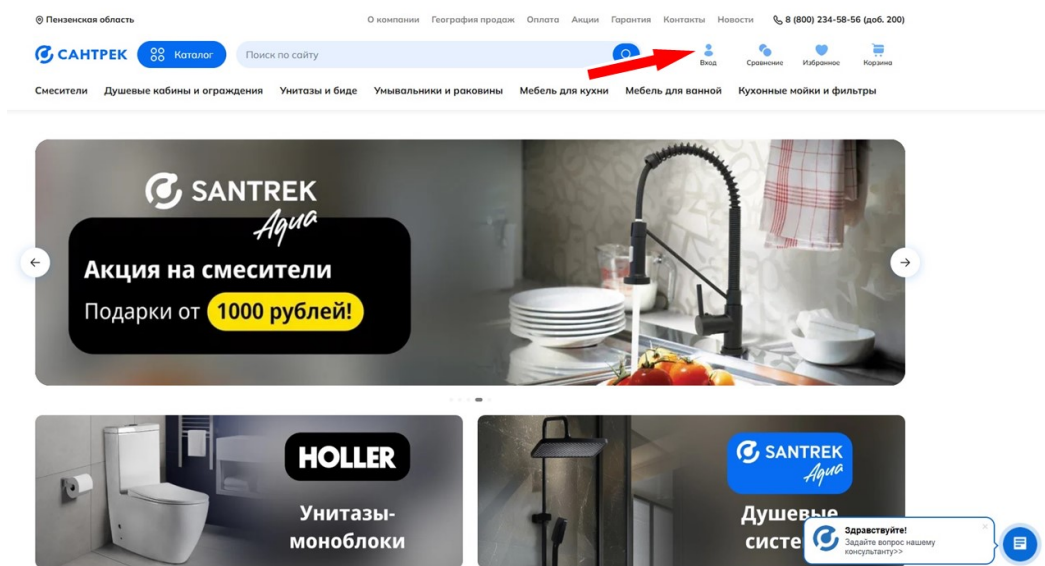
Мы постарались сделать его максимально наглядным и удобным для Вашего бизнеса.

Для создания заказов через сайт необходимо зарегистрироваться в личном кабинете.

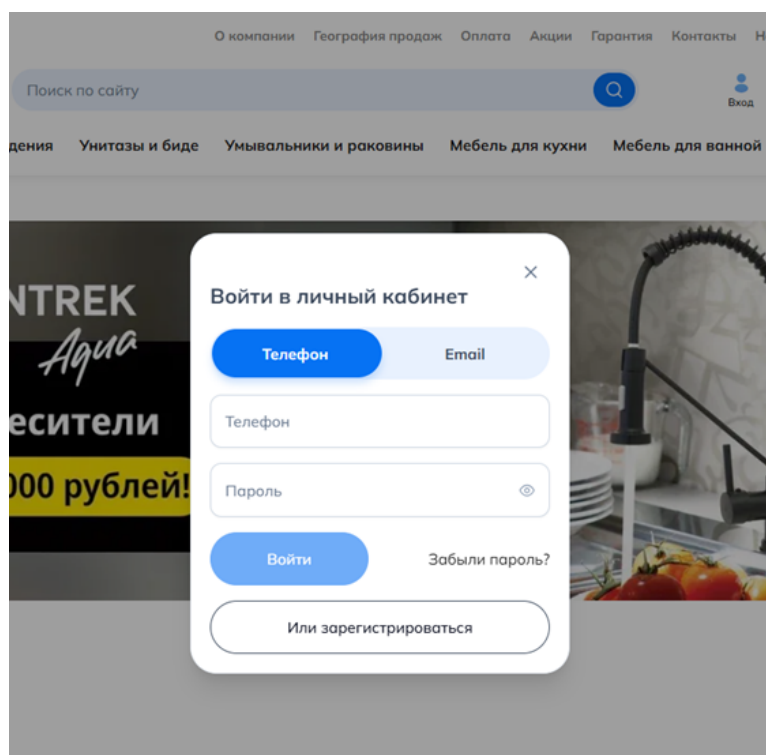
Этот процесс занимает 3-5 минут.

Регистрироваться нужно как физическое лицо и выполнить до конца всю последовательность регистрации.

Войдите на сайт по ссылке <https://new.santrek.ru/> и кликните левой кнопкой мышки на значок «Вход» (на рисунке ниже отмечен красной стрелкой).

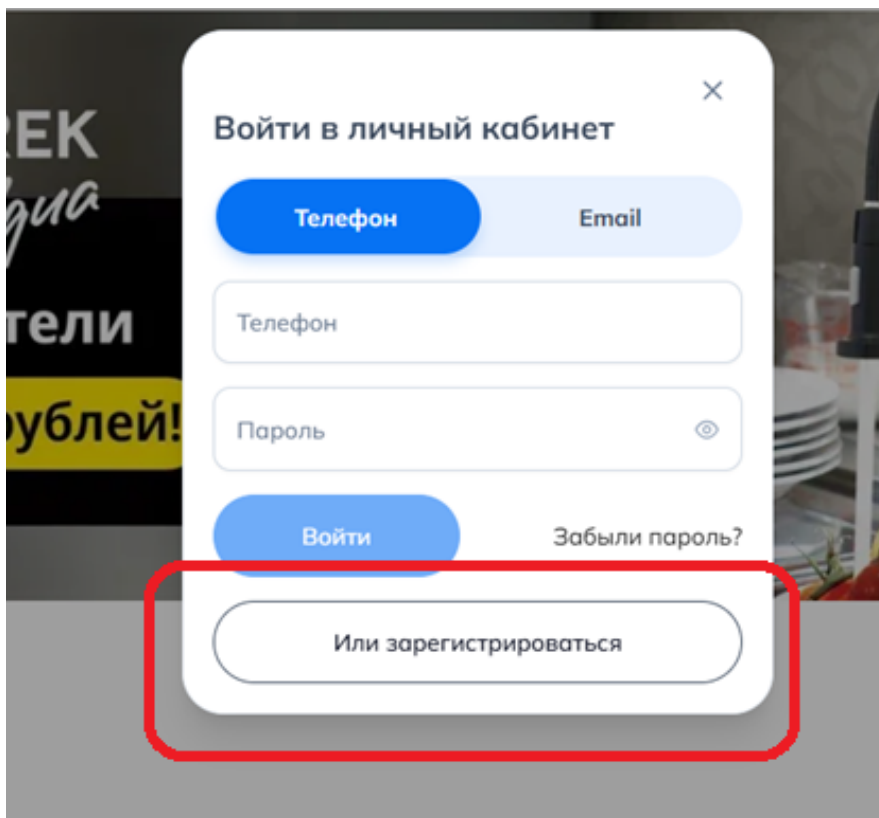


Откроется окно «Войти в личный кабинет».

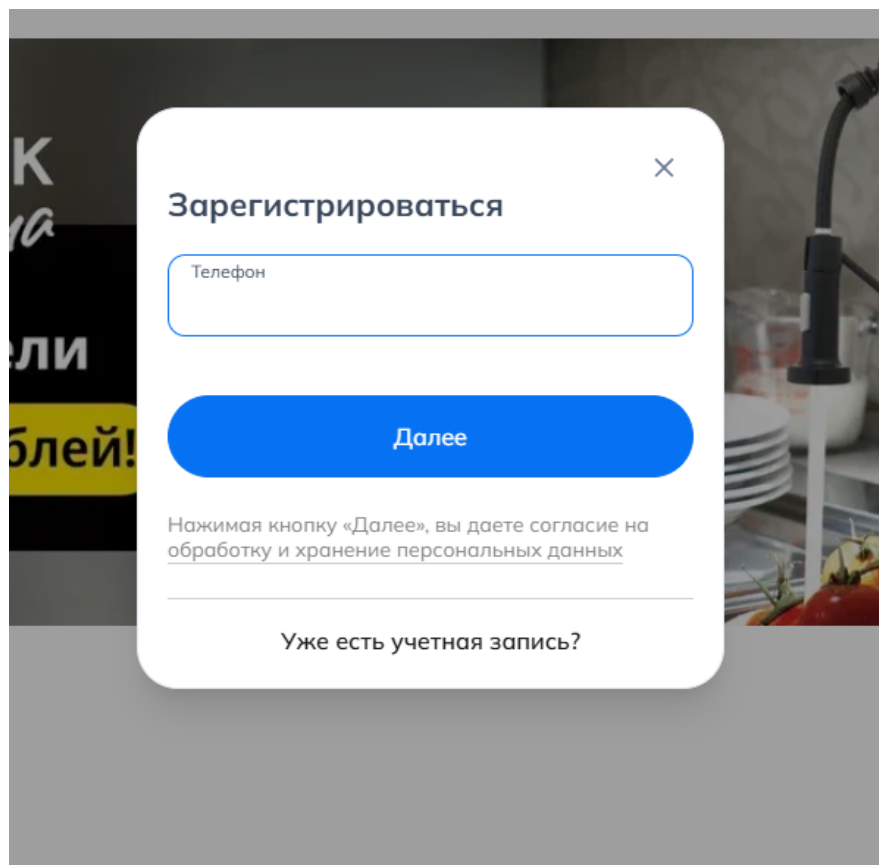


РЕГИСТРАЦИЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

Левой кнопкой мышки нажмите в нём кнопку «Или зарегистрироваться».

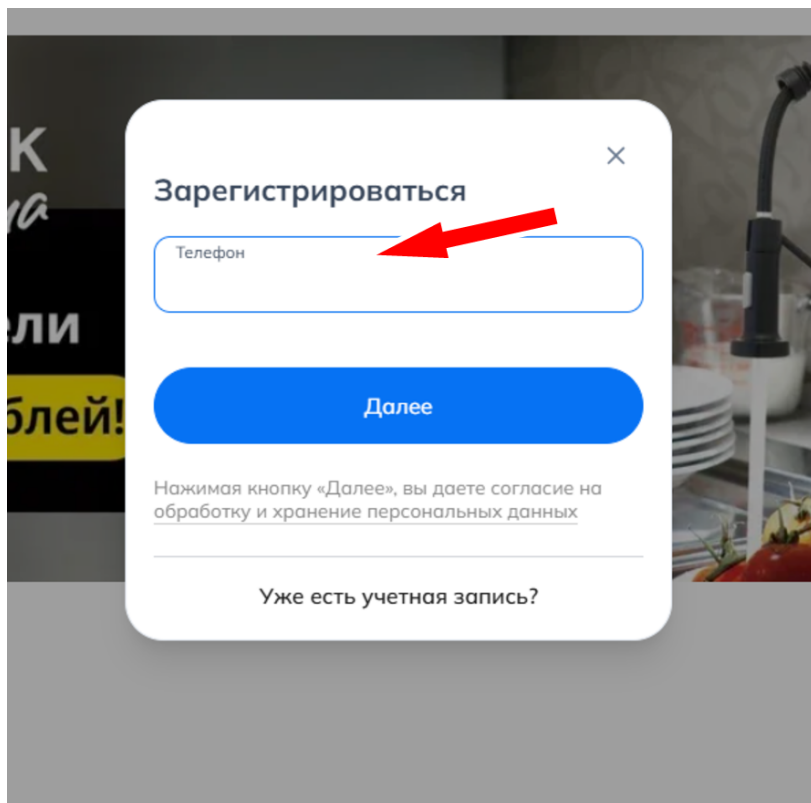


Откроется окно «Зарегистрироваться».



РЕГИСТРАЦИЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

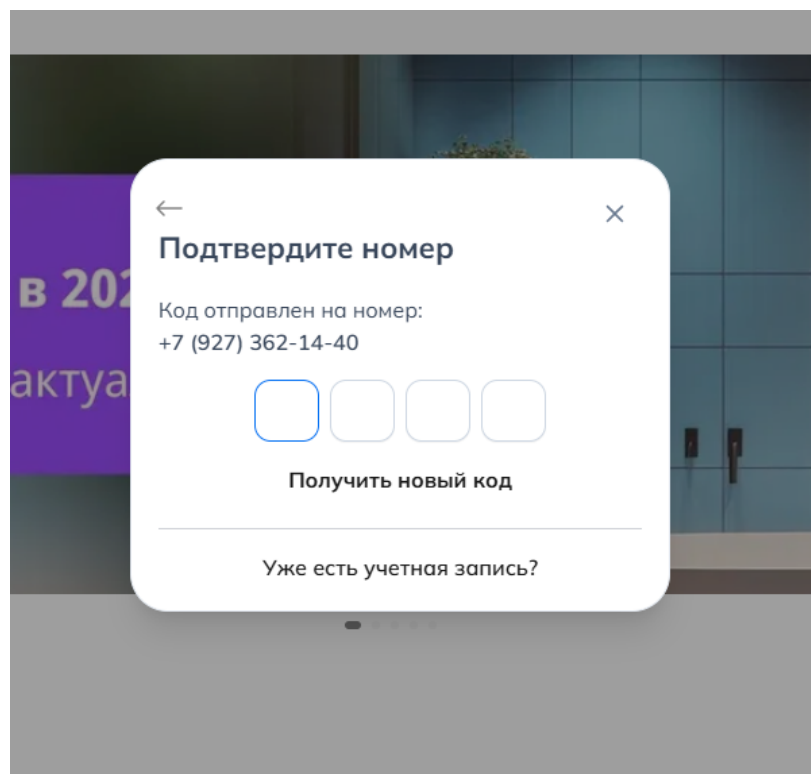
В этом окне наведите курсор на строку «Телефон» и кликните левой кнопкой мышки, чтобы можно было вводить номер телефона.



The screenshot shows a registration modal window titled "Зарегистрироваться" (Register). It features a text input field labeled "Телефон" (Phone) with a red arrow pointing to it. Below the field is a blue button labeled "Далее" (Next). Under the button, there is a line of text: "Нажимая кнопку «Далее», вы даете согласие на обработку и хранение персональных данных" (By clicking the "Next" button, you agree to the processing and storage of personal data). At the bottom of the modal, there is a link: "Уже есть учетная запись?" (Already have an account?).

Введите в эту строку номер мобильного телефона без «восьмёрки».

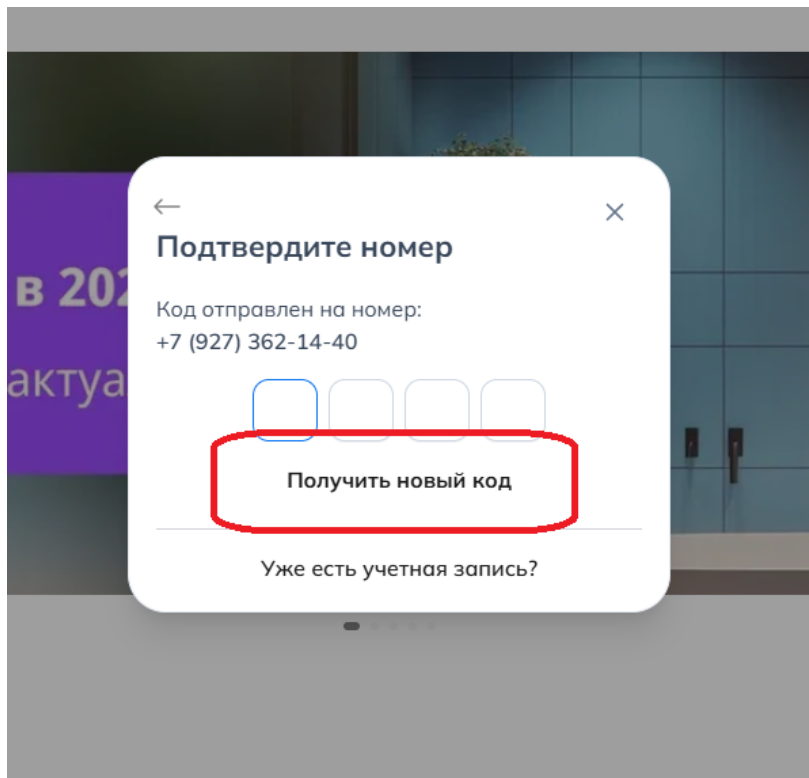
После этого откроется окно подтверждения номера телефона, а на указанный Вами номер телефона придёт СМС с кодом подтверждения для регистрации. Этот код необходимо вписать в открывшееся окно подтверждения номера телефона.



The screenshot shows a confirmation modal window titled "Подтвердите номер" (Confirm number). It includes a back arrow, a close button (X), and the text "Код отправлен на номер: +7 (927) 362-14-40". Below this, there are four empty square boxes for entering the verification code. A button labeled "Получить новый код" (Get new code) is positioned below the boxes. At the bottom, there is a link: "Уже есть учетная запись?" (Already have an account?).

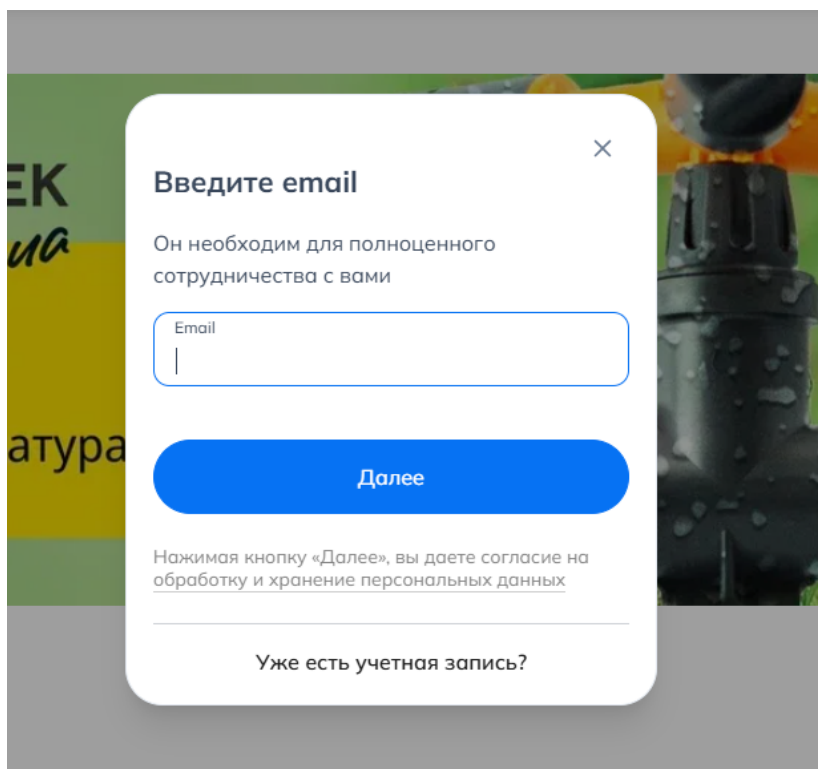
РЕГИСТРАЦИЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

Внимание: если СМС с кодом подтверждения не приходит в течение 2 минут, нажмите на надпись «Получить новый код».



Если повторно запрошенный код подтверждения тоже не приходит, обратитесь в техподдержку сайта в чате, или по номеру телефона 8 (800) 234-58-56 (добавочный 200).

После того, как введенный код принят, откроется окно «Введите email» для регистрации электронной почты.

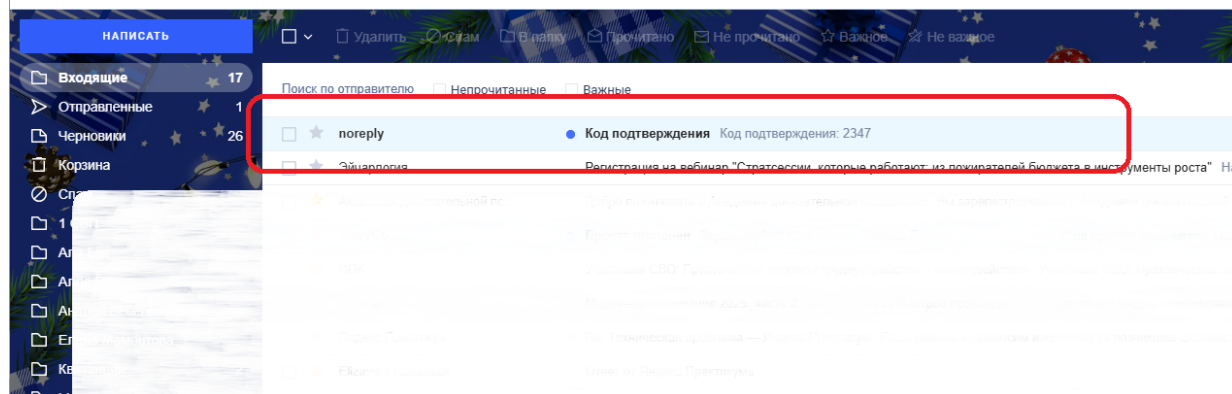


РЕГИСТРАЦИЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

Введите в строку «Email» адрес электронной почты и нажмите кнопку «Далее».

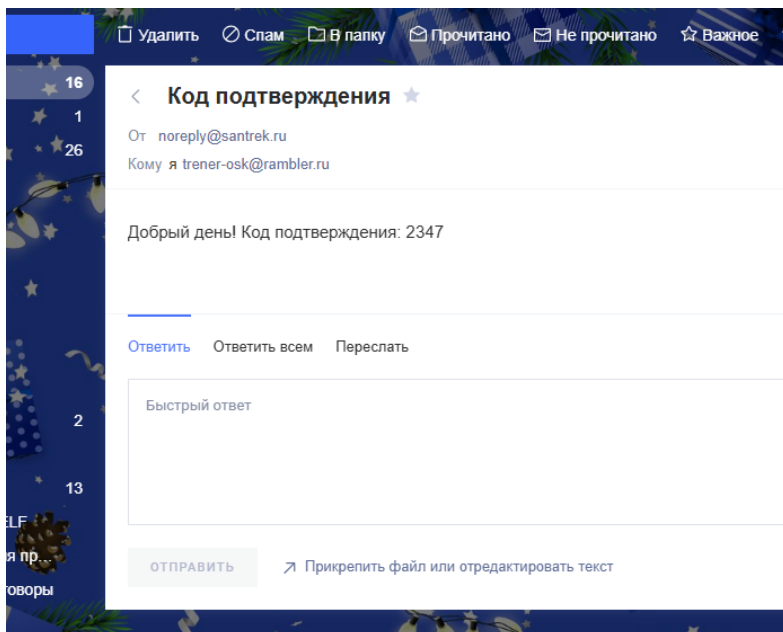
Внимание: если Вы допустите ошибки в написании адреса электронной почты, а также после адреса, или перед ним оставите пробел, то в окне появится предупреждающее сообщение:

Если адрес почты введен верно, откроется окно подтверждения электронной почты, а на указанный электронный адрес придёт письмо с кодом подтверждения,

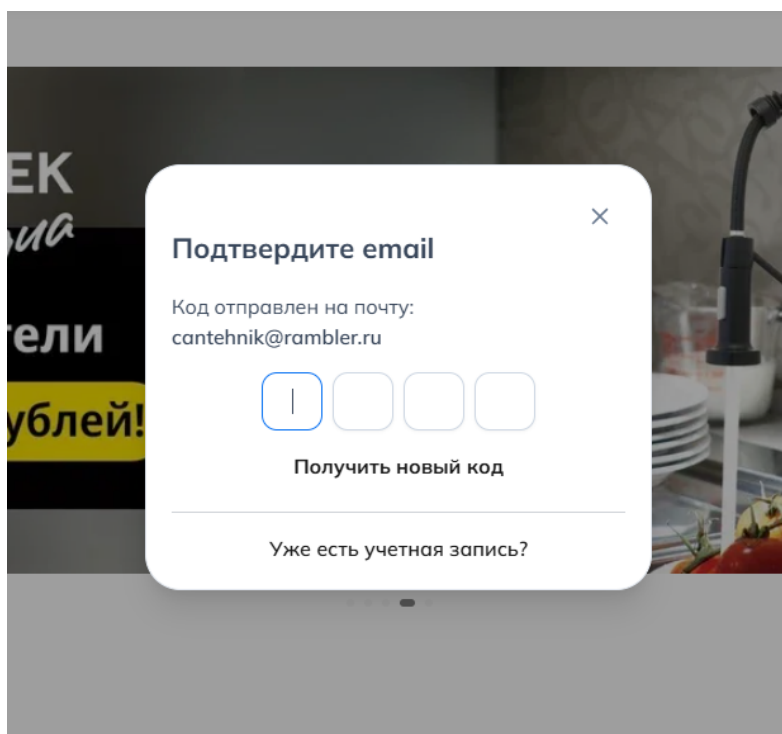


РЕГИСТРАЦИЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

откройте электронное письмо, скопируйте код,



его необходимо ввести в окно «Подтвердите Email».

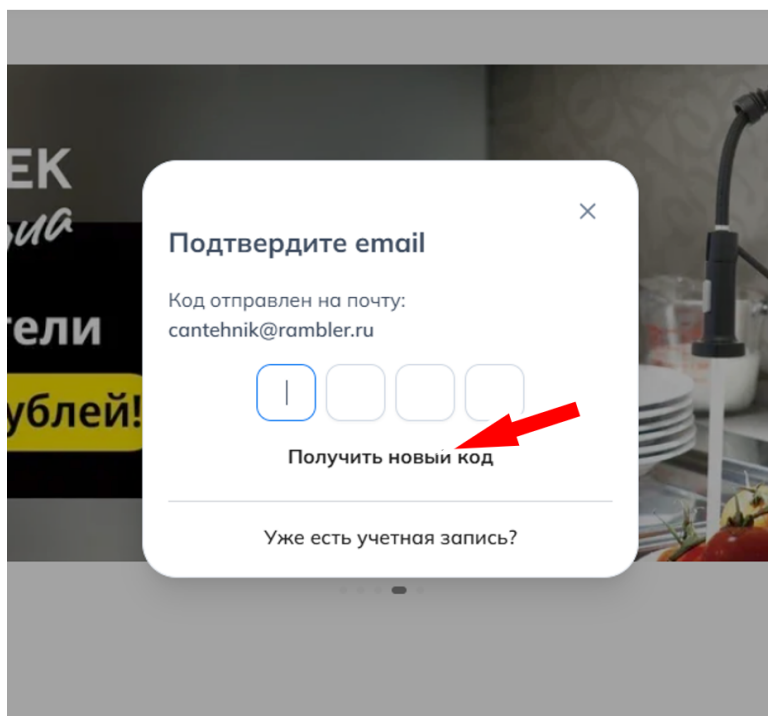


Внимание: сообщение может задержаться из-за технических особенностей (качество интернет-соединения, скорость работы почтового сервиса и др.). Если письмо с кодом подтверждения не отображается в папке «Входящие» более 20 минут с момента регистрации электронной почты на сайте «Сантрек», проверьте папку «Спам»: системы защиты от спама стараются максимально противодействовать недобросовестным и вредоносным рассылкам, поэтому могут заблокировать и автоматическое письмо с сайта.

Если сообщения в папке «Спам» тоже нет, проверьте правильность написания адреса электронной почты - если он написан верно, запросите на сайте код подтверждения повторно,

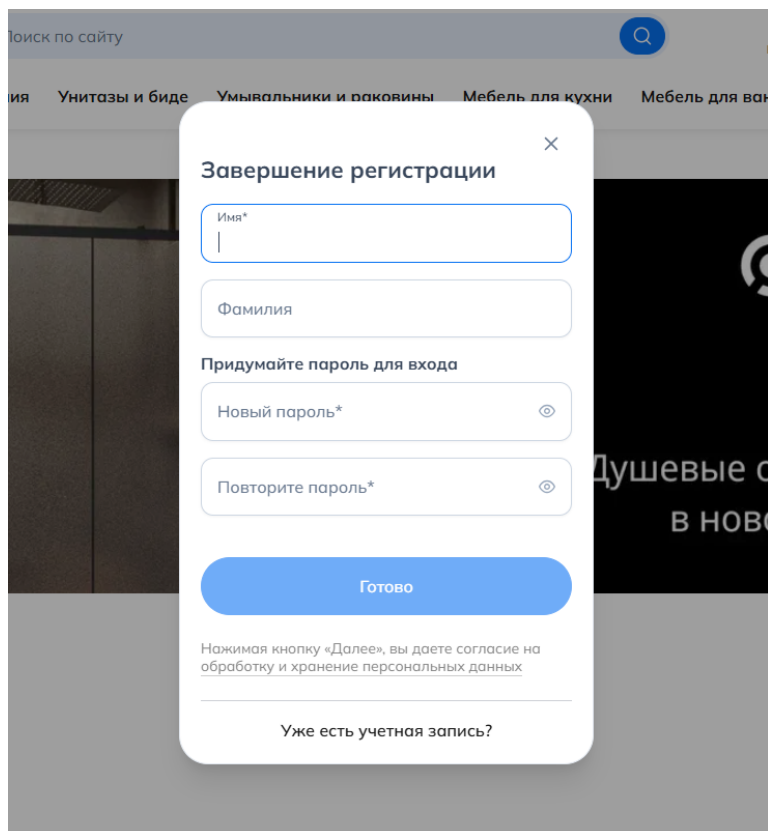
РЕГИСТРАЦИЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

для этого наведите курсор на надпись «Получить новый код» и кликните левой кнопкой мышки.



Если вы выполнили все эти действия и всё равно не получили электронное письмо с кодом подтверждения, обратитесь в техподдержку сайта в чате, или по номеру телефона 8 (800) 234-58-56 (добавочный 200).

После того, как будет принят код, откроется окно «Завершение регистрации»,



РЕГИСТРАЦИЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

в него нужно ввести личные данные (Имя, Фамилия) и пароль для входа в личный кабинет.

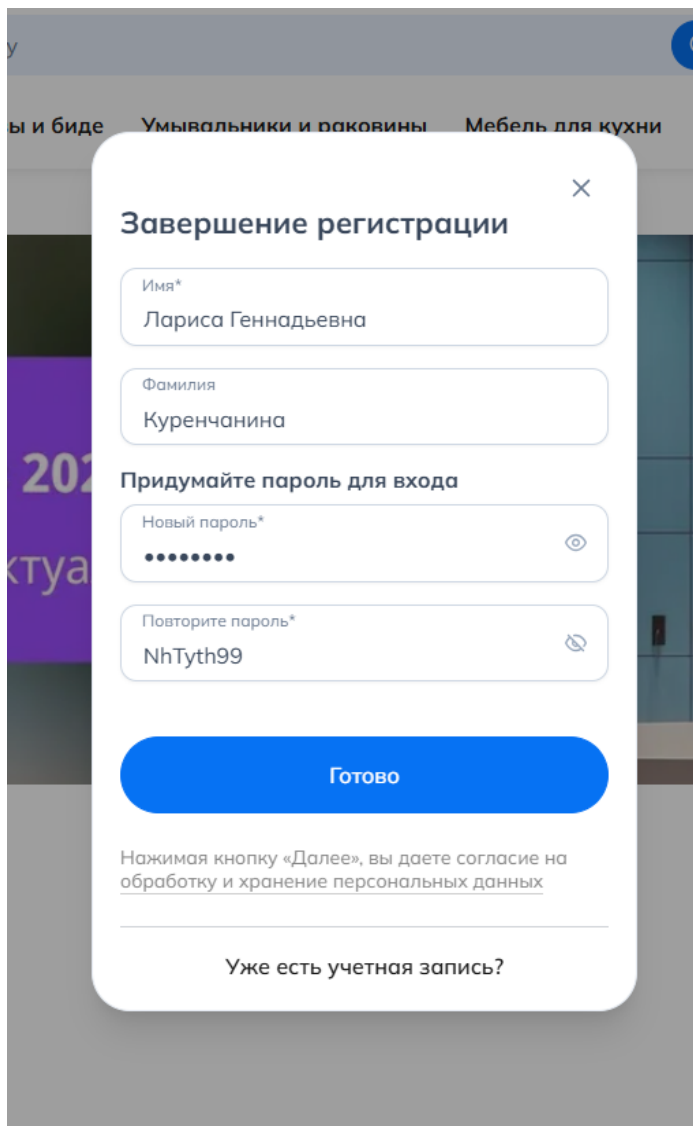
Внимание: пароль вводится английскими буквами, обязательно должна присутствовать хотя бы одна цифра, но нельзя использовать пробелы и символы () ! , * / # № _ и т.п.

Чтобы увидеть введенный пароль, наведите курсор на значок глаза и кликните левой кнопкой мышки,

значок глаза изменится на перечёркнутый, пароль станет видимым.

РЕГИСТРАЦИЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

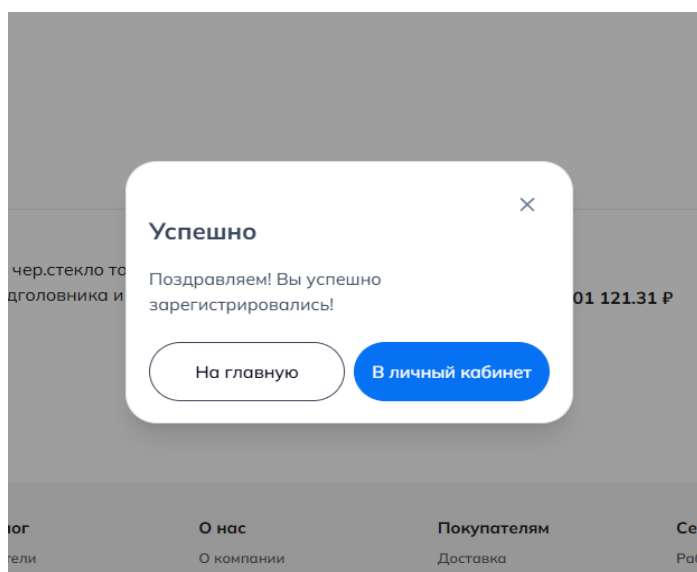
Пароль останется видимым, пока Вы не кликнете на значок перечёркнутого глаза.



The screenshot shows a modal dialog box titled "Завершение регистрации" (Registration completion) with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains the following fields and elements:

- Имя*** (Name): Input field containing "Лариса Геннадьевна".
- Фамилия** (Surname): Input field containing "Куренчанина".
- Придумайте пароль для входа** (Create a password for login):
 - Новый пароль*** (New password): Input field with masked characters "....." and an eye icon to toggle visibility.
 - Повторите пароль*** (Repeat password): Input field containing "NhTyth99" and a lock icon to indicate it is required to match the new password.
- Готово** (Ready): A large blue button at the bottom.
- Нажимая кнопку «Далее», вы даете согласие на обработку и хранение персональных данных»** (By clicking "Next", you agree to the processing and storage of personal data): A line of text with a link icon.
- Уже есть учетная запись?** (Already have an account?): A link at the bottom.

Кликните левой кнопкой мышки на кнопку «Готово». Появится окно «Успешно».



The screenshot shows a modal dialog box titled "Успешно" (Successfully) with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains the following elements:

- Поздравляем! Вы успешно зарегистрировались!** (Congratulations! You have successfully registered!): A message of confirmation.
- На главную** (Home): A white button with a blue outline.
- В личный кабинет** (To my account): A solid blue button.

The background of the website is visible behind the dialog, showing a navigation bar with links like "О нас", "Покупателям", and "Секции".

РЕГИСТРАЦИЯ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

Регистрация завершена.

Из этого окна Вы можете вернуться на главную страницу (нажав на кнопку «На главную»), или перейти в личный кабинет (нажав на кнопку «В личный кабинет»).

Внимание: если по какой-то причине Вы закроете какое-либо окно ввода данных до подтверждения успешной регистрации, то внесённые данные не сохранятся, и процесс нужно будет начинать сначала.